



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA



**UNIDAD DE DESARROLLO CURRICULAR Y FORMACIÓN DOCENTE
OFICINA DE EDUCACIÓN VIRTUAL
ESTRATEGIA II SEMESTRE 2013**

USTACTICA
Innovación en Educación Tomasina

JUSTIFICACIÓN:

A partir de un reconocimiento inicial sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el aprendizaje en la USTA, se identificó que en varios casos se hace una implementación instrumental, que no contempla las nuevas formas de aprender que están al alcance de los estudiantes a partir de los adelantos tecnológicos. Así mismo, se contempla que el uso de Ambientes Virtuales de Aprendizaje no es fundamental en la educación presencial y por ello actualmente en muchos casos se implementan como repositorio de materiales, dejando de lado estrategias pedagógicas para su implementación. Al igual, se identificó que en los AVA no se vincula el Modelo Educativo - Pedagógico de la universidad.

En esta instancia se hace necesario iniciar una estrategia que contribuya para que se usen las TIC en la USTA con un propósito pedagógico, enmarcado en el modelo problémico contemplado en las políticas educativas y pedagógicas de la universidad, que contribuya con el aprendizaje de los estudiantes. En este marco se espera empoderar la concepción sobre el uso de Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) como una apropiación personalizada de las TIC para el aprendizaje y la producción del conocimiento, y se proyecta posicionar la concepción sobre Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP) en la confluencia entre sociedad y tecnología, como el escenario en el que las tecnologías se convierten en los espacios privilegiados para la formación ciudadana, el empoderamiento y la participación en la vida pública.

La estrategia que se plantea contempla la reflexión en el aspecto pedagógico teniendo en cuenta que es un aspecto relevante para generar aprendizajes contextualizados con la realidad local y global, además de identificar la importancia de tener en cuenta las necesidades e intereses de aprendizaje de los estudiantes, dentro de lo cual se encuentra su situación de sujetos mediáticos.

DIMENSIONES DE LA POLÍTICA DOCENTE QUE IMPULSAN LA INCORPORACIÓN DE TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE

La presente estrategia se articula con las intenciones de las Dimensiones de la Política Docente (2010) en lo relacionado con tres aspectos fundamentales: la orientación que el docente debe



brindar al estudiante para su aprendizaje autónomo, la renovación de las prácticas pedagógicas relacionadas con el uso reflexivo de las TIC y la formación docente relacionada con el uso pedagógico de las TIC.

Refiriéndose al primer aspecto, la Política Docente (2010) propone como una estrategia de acción, propiciar espacios para que docentes y estudiantes compartan espacios extraclase que contribuyan con la formación. Al respecto dicho documento menciona:

Definir y poner en práctica estrategias que garanticen que los docentes y los estudiantes compartan espacios de aprendizaje, que vayan más allá de los momentos presenciales de aula y hagan posible y real el espacio de aprendizaje autónomo y/o de acompañamiento. En este sentido es necesario que las decanaturas definan acciones, posibles de verificar, para que los docentes acompañen efectivamente al estudiante en sus responsabilidades de aprendizaje. Solo así se espera superar la generalizada creencia de que el estudiante básicamente aprende lo que “le enseña” el profesor en el aula. Debe tenerse en cuenta que en la concepción anterior, las unidades de aprendizaje y la consecuente verificación (evaluación) de logros y competencias está conformada por el trabajo y los contenidos desarrollados en el aula, el trabajo que desarrolla el estudiante con acompañamiento del docente y por su propio esfuerzo individual o grupal. (p. 11)

De acuerdo con lo anterior, la estrategia USTÁCTICA pretende impulsar el uso de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) para contribuir con el aprendizaje autónomo. Para ello, el docente diseñará ambientes virtuales sustentados en el Modelo Pedagógico - Educativo de la USTA a partir de metodologías acordes con éste y con las dinámicas que la sociedad actual exigen tales como la orientación para la búsqueda de información, el trabajo colaborativo y cooperativo a través de redes, el uso de materiales multimedia, entre otros. A partir de ello se espera enriquecer el aprendizaje del estudiante fuera del aula de clases, pues el docente le ofrece una guía que acompaña su trabajo autónomo.

En cuanto al segundo aspecto, la renovación de las prácticas pedagógicas relacionadas con el uso reflexivo de las TIC, el documento mencionado refiere:

Las condiciones del nuevo mundo, donde el conocimiento es el patrimonio más importante de la humanidad, hacen que los modelos educativos y, por ende, las instituciones que tienen una responsabilidad social de formar a sus miembros, renueven radicalmente sus prácticas pedagógicas y sus maneras de administrar el aprendizaje. Estos aspectos exigen la presencia de docentes con formación más interdisciplinar, con nuevas y renovadas visiones metodológicas y con más capacidad para el uso racional y adecuado de los medios disponibles, especialmente de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Las universidades de hoy se reconocen por sus calidades; entre otras, por la calidad de sus docentes y, sobre todo, por su capacidad para enfrentarse a los cambios permanentes que demanda el mundo globalizado. (p. 18)

Teniendo en cuenta lo expuesto, se resalta la pertinencia de la estrategia aquí propuesta, no sólo dentro de las políticas de la Universidad, sino teniendo en cuenta el mundo cambiante y



globalizado en el que vivimos actualmente. Es relevante orientar la reflexión de la práctica docente en relación con las nuevas formas de aprender que emergen a partir del uso de las TIC. Esto coincide con lo expuesto en la Política Docente cuando indica que

...las modernas tendencias curriculares, centradas en procesos de flexibilidad, en donde el estudiante decide autónoma y responsablemente sobre su propio ritmo de formación, exigen la presencia de docentes que tengan la formación académica y las calidades profesionales y pedagógicas que le permitan acompañarlo en tales decisiones y conducirlo por las rutas de aprendizaje más adecuadas. Este docente debe estar preparado para enfrentar las nuevas condiciones y tendencias del desarrollo científico, tecnológico y de las comunicaciones, que hacen posible el diálogo inmediato en cualquier lugar del planeta.

En cuanto a la formación docente relacionada con el uso pedagógico de las TIC, se adopta la concepción sobre formación continua enmarcada en la política, la cual refiere lo siguiente:

El modo de entender la formación docente tiene como rasgo característico, consistente en calificar esta formación continua; esto es, como un proceso que se inicia en un momento dado, cuando el maestro decide comenzar a capacitarse para la profesión docente, pero que continúa durante su desempeño como una necesidad fundamental de los procesos de trabajo para los que debe prepararse continuamente.

Se ha precisado que la formación docente debe responder a la triple finalidad de conocer, analizar y comprender la realidad educativa en sus múltiples manifestaciones, abarcar, en los máximos niveles de profundidad posibles, las dimensiones de la persona y asumir un rol que constituya una alternativa de intervención en dicha realidad mediante el diseño, construcción, puesta en práctica, evaluación y reelaboración de estrategias adecuadas para un proceso de aprendizaje llevado a cabo con estudiantes específicos, que se encuentran ligados a contextos determinados.

La capacitación para apropiarse crítica y constructivamente del saber responde a la necesidad de dotar a los docentes para su formación continua, por medio de la apropiación conceptual e instrumental que caracteriza el trabajo académico. Como aquí se la entiende, esta línea formativa no se vincula sólo con la apropiación de información relevante y con la reflexión sobre la estructuración de los saberes que se construyen, también con la construcción de modalidades específicas de trabajo vinculadas con la producción apropiación y difusión de conocimiento, aspectos propios de la esencia de la Universidad. (p. 18 – 19)

En consecuencia con lo expuesto, la estrategia USTÁCTICA propenderá por la formación continua del docente en el aspecto relacionado con el uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, a partir de diferentes campos de acción como la sensibilización a la comunidad para generar reflexión al respecto, conferencias, talleres, asesorías y acompañamiento con lo cual se pretende que los docentes y estudiantes adecuen sus prácticas a las demandas de la sociedad actual.



ELEMENTOS DE LA POLÍTICA GENERAL DE INCORPORACIÓN DE TIC (en desarrollo) QUE SOPORTAN LA ESTRATEGIA:

La UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS en su calidad de Universidad de estudios generales, cuya Misión y Visión institucionales se inspiran en el Humanismo cristiano tomista, impulsa permanentemente la transformación de la enseñanza en el marco de las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social. Así mismo, involucra la dimensión tecnológica como vehículo potenciador y transformador de las prácticas y procesos de enseñanza y aprendizaje para permitir nuevas formas de producción de conocimiento que contribuyan en la promoción del desarrollo humano.

El fomento a la integración pedagógica de las TIC en los procesos de formación, investigación y proyección social contempla la transición entre la concepción de las tecnologías como simples mediaciones comunicativas e informacionales a un nuevo escenario de apropiación personalizada de las TIC para el aprendizaje y la producción del conocimiento, en el que se privilegie el cómo utilizarlas pedagógicamente para posibilitar el aprendizaje e incorporarlas en las prácticas sociales de los campos de formación. Por supuesto el cambio implica una transformación metodológica que permita a docentes y estudiantes aprender el cómo generar aprendizaje significativo con apoyo de las TIC desde el Modelo Educativo - Pedagógico Institucional.

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA:

La estrategia para el segundo semestre del año en curso ha sido denominada USTÁCTICA, teniendo en cuenta las siglas que identifican la universidad y las siglas TIC y TAC, jugando con la palabra táctica que está relacionada con el cómo se lleva a cabo la estrategia.

Dicha estrategia está dividida en seis componentes: infraestructura, administración, gestión del conocimiento, formación, mediación comunicativa y políticas TIC, los cuales se describen a continuación:

1. INFRAESTRUCTURA

En la definición de infraestructura se tomó como punto de partida el análisis de los problemas de funcionamiento que se presentaron a lo largo del primer semestre de 2013, la infraestructura tecnológica disponible y se tuvo en cuenta la necesidad de garantizar el correcto funcionamiento del servicio tecnológico.

Alojamiento del servicio moodle

Para asegurar un servicio tecnológico estable y funcional se plantean dos opciones: tercerización del servidor con un proveedor especializado en prestación de servicios de hosting (contratación de un proveedor externo), adquisición de nuevo servidor con la configuración suficiente para soportar una población de 30000 usuarios y concurrencia de 1000 usuarios.



La opción de tercerización del servidor será impulsada como principal alternativa para garantizar el servicio Moodle.

2. ADMINISTRACIÓN

Con el incremento en la utilización del servicio Moodle en la comunidad académica se hace necesaria la realización de cambios en la organización del servicio que permitan mejorar la calidad en la prestación y soporte ofrecidos desde la Oficina de Educación Virtual.

Organización del servicio Moodle

Con el propósito de responder a las diferencias en el inicio de periodos académicos a nivel de pregrado y posgrado se crearán dos instancias de Moodle independientes, una para el alojamiento de aulas virtuales de pregrado y otra para el alojamiento de aulas de posgrado. Adicionalmente se creará una instancia independiente para el alojamiento de aulas especiales (coordinación de programas, aulas matrices, cursos especiales).

Identidad del programa de educación virtual

De acuerdo con el interés de establecer una identidad para el programa de educación virtual de la modalidad presencial se establece una estructura de aulas virtuales base para los AVA de la USTA que corresponda con la identidad institucional y permita posicionar poco a poco el modelo problematizador.

Sincronización Sistema Académico – Plataforma de educación virtual

En concordancia con la creación de varias instancias de Moodle, se establecerá una base de datos con información independiente de usuarios, materias y matrículas de pregrado y posgrado que se convertirá en la fuente de datos para creación de usuarios, aulas virtuales y matriculación en las instancias Moodle (base de datos “íntegra”).

Repositorio de materiales multimedia

El alojamiento de recursos multimedia con alcance institucional se ofrecerá a través de un repositorio de objetos mediante la instalación del servicio JOOMLA y el componente que permite el alojamiento, organización y categorización de contenidos multimedia (repositorio). Este servicio permitirá que los materiales multimedia de propósito general queden accesibles para ser utilizados desde cualquier aula virtual. El servicio se implementará inicialmente mediante la aplicación de un piloto que permitirá hacer los ajustes necesarios y posteriormente se ofrecerá como un servicio permanente.

Atención a usuarios

Con miras a mejorar el procedimiento de asistencia a los usuarios, se implementará un servicio de tickets que permitirá hacer seguimiento a la atención de cada solicitud realizada por los usuarios



del servicio de educación virtual. El servicio se implementará inicialmente mediante la aplicación de un piloto que permitirá hacer los ajustes necesarios y posteriormente se ofrecerá como un servicio permanente.

En concordancia con lo anterior, para hacer seguimiento y evaluación de los diferentes elementos que conforman la estrategia, se diseñará y aplicará instrumentos de evaluación con indicadores que permitan evidenciar avances en el programa de educación virtual.

3. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Como eje central de este componente se propondrá el uso de AVA como apoyo para el trabajo autónomo de los estudiantes. En esta medida el docente debe planear el AVA teniendo en cuenta que a través de éste se direccionará el trabajo que el estudiante debe realizar independientemente.

Modelo instruccional

Las aulas virtuales responden a un modelo instruccional que se soporta en la planeación de su uso para elaborar actividades virtuales que complementen el trabajo realizado en la presencialidad. Toma como punto de partida los objetivos de formación y la metodología de trabajo en cada asignatura para centrarse en la planeación, desarrollo e implementación de materiales y actividades de aprendizaje que se integren dentro de la metodología de trabajo del docente y se articulen con la actividad presencial:





Consecuentemente con las pretensiones de lograr el uso eficiente de los recursos tecnológicos y convertirlos en mediaciones válidas para la enseñanza, los docentes deberán incorporar en su práctica pedagógica el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje a través de la definición de una metodología adecuada para lograr la integración de las acciones de enseñanza- aprendizaje realizadas en el encuentro presencial y el encuentro virtual. A partir de los planteamientos establecidos se hace necesario que los docentes incluyan la programación de actividades a realizar y la integración de recursos a través de los AVA, como parte de la planeación de la actividad académica de sus asignaturas.

En la definición de la metodología para integrar las TIC se tendrán presentes las características del Modelo Educativo Pedagógico Institucional, los principios pedagógicos y las metodologías que sustentan el proceso de enseñanza – aprendizaje mediado por tecnologías (aprendizaje activo, constructivismo, aprendizaje por proyectos, estudio de casos, aprendizaje basado en problemas)

Formalización del direccionamiento académico

Como aspecto fundamental del trabajo que se programa semestralmente para desarrollar en las asignaturas, es de gran importancia que el docente y los estudiantes tengan absoluta claridad en la programación de las actividades académicas y por esto se propone el uso de consignas académicas en los AVA para que los estudiantes conozcan con exactitud qué es lo que el maestro solicita, con la posibilidad de volver a la instrucción las veces que se requiera. El uso de consignas académicas además permitirá que haya mayor transparencia en el proceso de evaluación ya que tanto estudiantes como docentes pueden remitirse a ellas para la valoración de los productos elaborados, lo cual también dirige hacia la reflexión de qué y cómo ocurre el proceso de aprendizaje.

Evaluación formativa

En esta instancia también se pretende impactar en la concepción de evaluación que actualmente se maneja en la USTA pues se encuentra que está más cercana a una valoración sumativa y menos a la formativa. Con el propósito de promover la evaluación formativa se plantea establecer seguimiento a la actividad realizada por el estudiante mediante rúbricas que permitan evidenciar el nivel de desempeño adquirido por los estudiantes. El uso de rúbricas permitirá establecer relaciones directas entre la especificación de las consignas académicas y los aspectos evaluativos en que se estructura cada rúbrica. La implementación de rúbricas en AVA permitirá adicionalmente hacer acompañamiento directo al estudiante en su proceso de aprendizaje pues tendrá acceso rápido y permanente a información sobre los niveles de desempeño que alcanza en los diferentes momentos evaluativos del semestre y le permitirá avanzar hacia los desempeños esperados. Es así como se espera promover la concepción de evaluación formativa y a futuro la evaluación auténtica formativa, teniendo en cuenta que esta última es más acorde con el modelo pedagógico de la USTA.



Acompañamiento a estudiantes

De otro lado, se hará promoción del uso de AVA para sistematizar el acompañamiento que el docente realiza a cada estudiante, esto permite que el proceso sea transparente, sea accesible y esté disponible para las instancias que lo requieran en algún momento. También permite que el docente identifique alertas tempranas de deserción o repitencia, de acuerdo con el desempeño de los estudiantes.

4. FORMACIÓN

Actividades motivacionales de formación

Para la formación permanente de los docentes se plantea hacer conferencias que permitan informar y motivar sobre aspectos pedagógicos contemporáneos que deben ser tenidos en cuenta dentro de la práctica pedagógica, inicialmente relacionados con la construcción y uso de consignas académicas y evaluación formativa. También se buscará gestionar conferencias relacionadas con el uso de TIC en la educación universitaria.

Talleres de formación

De igual forma se propone la realización de acciones de capacitación a través de talleres formativos que impacten directamente en las metodologías que los docentes implementan, con miras a optimizar el proceso formativo de los estudiantes a la luz de las nuevas dinámicas sociales relacionadas con el uso de TIC.

Formación continuada

El Diplomado en Competencias TIC para docentes permitirá la cualificación docentes en el uso pedagógico asertivo de las mediaciones tecnológicas para permitir el seguimiento efectivo del trabajo realizado por los estudiantes y convertirlas en un mecanismo ayude en la reducción de la deserción estudiantil.

Campaña de información y motivación

En este mismo marco se plantea realizar una campaña de información y motivación para el uso de TIC para la innovación educativa en la USTA. Dicha campaña se propagará por los diferentes medios que tiene la Universidad como Escenario radio, las redes sociales, los LED, la página web, el correo electrónico y los AVA.

A través de los medios señalados anteriormente se promoverán las políticas TIC nacionales e internacionales, así como las concepciones fundamentales sobre el uso de TIC en la educación, esto a través de tip's o píldoras que generen la reflexión en la comunidad universitaria. Se espera también crear anuncios comerciales que promuevan el uso de TIC en los procesos de aprendizaje de la USTA.



Video tutoriales de formación

Con la producción de video tutoriales sobre el uso de herramientas tecnológicas disponibles en los AVA así como de servicios Web 2.0, los docentes tendrán acompañamiento permanente para la utilización adecuada de los componentes disponibles en la plataforma virtual de puedan gestionar sus AVA con mayor certeza. De la misma forma los estudiantes encontrarán videos explicativos para el uso correcto de los AVA.

5. MEDIACIÓN COMUNICATIVA

Como complemento del acompañamiento al estudiante y en el marco de las posibilidades de interacción que brindan los AVA, se impulsará el uso de los recursos comunicativos para fomentar el diálogo entre los estudiantes y el docente, de modo que los escenarios virtuales permitan al estudiante recibir apoyo adicional aún en situaciones de trabajo autónomo.

De esta manera, a través de las acciones de formación continuada que se realizarán periódicamente con los docentes, se dará a conocer la importancia del uso de las herramientas comunicativas disponibles en los AVA, para acompañar el trabajo autónomo de los estudiantes. Con ello se pretende sensibilizar a la comunidad académica sobre la importancia del uso de las herramientas comunicativas, para contribuir con el fortalecimiento de competencias y saberes de los actores del proceso formativo.

De igual forma, se propone impulsar la utilización de un espacio comunicativo que permita la publicación de noticias para los estudiantes y otro con el fin de dar atención a las inquietudes generadas en el desarrollo de las actividades de trabajo independiente, para favorecer el direccionamiento académico, brindar mecanismos adicionales y dar claridad en la programación de las actividades académicas

6. POLÍTICAS TIC.

La formalización del uso de las tecnologías en la enseñanza hace necesario el establecimiento de políticas y lineamientos, que permitan soportar las transformaciones que se deben dar en la Universidad para convertir las TIC y TAC en mediaciones que propicien la creatividad e innovación pedagógica en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Modelo Educativo Pedagógico. Durante el semestre se establecerán los principios orientadores de la política para incorporación de TIC como acompañamiento a la educación presencial y se definirá la política y los lineamientos correspondientes.

Con el desarrollo de la estrategia formulada en el presente documento se espera iniciar y avanzar en el camino de transformación del uso de las TIC como simples herramientas a mediaciones efectivas que impacten en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la modalidad de educación presencial.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA



REFERENCIAS

Díaz, P. Rodríguez, E (2009). Modelo Educativo Pedagógico. Bogotá: Universidad Santo Tomás. Vicerrectoría Académica General.

Universidad Santo Tomás (2010). Dimensión de la Política Docente. Bogotá: Universidad Santo Tomás.